

個人情報の取扱い

西鉄不動産株式会社 マンション管理事業部

西鉄不動産株式会社マンション管理事業部は、当社がお客様からご提供いただいた個人情報に対し、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、以下の通り取扱い、またその管理を適正に行います。

1. 個人情報の利用目的

当社は、今後取得するお客様の個人情報および既に保有しているお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- (1) 当社が貴マンション管理組合との間で締結した管理委託契約業務履行のため
- (2) 地震・火災による被害発生等、緊急時の連絡のため
- (3) 分譲会社との間で契約されたアフターサービスの連絡依頼を履行するため
- (4) 貴マンション管理組合または居住者より依頼された工事等の連絡・実施のため
- (5) 当社発行の各種情報誌提供、および当社販売商品・各種サービス提供のため

2. 個人情報の取扱いの委託

管理委託契約に定める管理業務を履行するため、お客様の個人情報を、当該業務を再委託した以下の者に必要に応じて提供いたします。

- (1) 緊急時の連絡窓口業務および緊急対応を行う警備会社およびメンテナンス会社
- (2) 建物設備維持管理業務および保守点検業務等を行う業者
- (3) 管理員業務およびフロント業務等を行う業者
- (4) お客様指定の金融機関および当社が提携する金融機関
- (5) お客様依頼により住宅の媒介を行う不動産業者

3. 個人情報の第三者への提供

お客様の事前の同意がない限り、第三者にお客様の個人情報の提供はいたしません。

4. 個人情報の共同利用

当社は、お客様の個人情報を第三者との間で共同利用する場合には、個人情報保護に定める必要な手続きを行います。

5. 個人情報の保護対策

当社は、お客様の個人情報の取扱いに当たり、次の通り安全管理に努めます。

- (1) 当社の従業員および協力業者の担当者に対する定期的な教育の実施
- (2) 当社および協力業者のデータベース等に対する必要な安全管理措置の実施

6. 個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口

お客様よりの当社個人情報取扱いに関するお問合せ窓口は次の通りです。

〒810-0074 福岡市中央区大手門2丁目1番10号

西鉄不動産株式会社 マンション管理事業部

TEL 092-724-5556 FAX 092-724-5656

「個人情報の取扱い」に関するお願い

お客様には、益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。弊社は管理会社として、貴マンション管理組合の運営のお手伝いをさせて頂いております。末永いお付き合いをお願い申し上げますと共に、ご指導ご鞭撻の程よろしくお願い申し上げます。

さて、マンション管理業務を実施するにあたり、弊社は、お客様からお客様の個人情報をご提供いただきますが、その個人情報は、別紙のとおり適正に取扱いいたします。内容をご確認の上、下記の「受領書 兼 承諾書」にご署名ご捺印の上、「入居届」等と同時にご提出いただきますようお願い申し上げます。

尚、内容に付き、ご質問等がございましたら、別紙お問合せ窓口までお願い致します。

西鉄不動産株式会社 マンション管理事業部

西鉄不動産株式会社 マンション管理事業部 殿

受領書 兼 承諾書

私は、私の個人情報の取扱いについて、貴社より「個人情報の取扱い」を受領し、内容を確認、承諾しました。

西暦 年 月 日

マンション名： _____

お部屋番号： _____

お 名 前： _____ 印